

Gears

精细化工作管理平台



使用手册
我是测试人员





我是
测试人员

我能够方便的清楚自己当前的任务

我能够方便的清楚自己当前任务的优先级，先处理哪一个

我能很方便的登记工时、填写日报

我希望我处理问题转交给其它人员时不用在意下一处理人是谁

我能够了解我工作的效率、质量等问题

—

工作任务处理

=

个人任务管理、效率、问题管理

一、工作任务处理



待办的事项:您有31条需经办问题, 有31条您报告未解决的问题, 有0条3天内由您报告并已解决的题;

待处理问题

我报告的问题

我关注的问题

我曾经办的问题

工作日志

查看报表

团队工作台

KEY	标题	状态	紧急程度	创建时间	更新日期	报告人	问题类型
GEARS-46	再来一个BUG	OPEN		2016-08-21	2016-08-21	admin	GEARS-BUG
GEARS-45	团队工作台	OPEN		2016-08-20	2016-08-21	admin	Story
GEARS-44	项目管理之项目管理人员功能项目	开发中		2016-08-20	2016-08-20	admin	GEARS-项目
GEARS-43	有风险的story	OPEN		2016-08-17	2016-08-17	admin	Story
GEARS-41	新的项目测评	已立项		2016-08-16	2016-08-17	admin	GEARS-项目
GEARS-40	来一个需求来一个需求来一个需求	开发中		2016-08-16	2016-08-20	admin	GEARS-需求
GEARS-39	来一个需求来一个需求	OPEN		2016-08-16	2016-08-17	admin	GEARS-需求
GEARS-38	来一个需求	确认中		2016-08-16	2016-08-20	admin	GEARS-需求

可以通过个人工作台, 查看我需要测试的问题






待处理的问题, 点击标题可以进行排序



注:如果系统使用了agile, 这里默认的排序结果是按agile里的优先级进行排序的


更多个人工作台的使用, 可以参见《Gear使用手册-通用-个人工作台》

测试不通过打回

备注

样式 ▾ B I U A ▾ ↻A ▾  ▾    ▾ + ▾ 

 ▾ 所有用户可见

测试不通过打回 取消

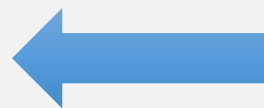
开发人员开发完成后，提交给测试人员进行测试；测试人员不用新建任务，可以在story上直接进行测试，如测试不通过，可以直接打回；打回不用再填写下一经办人是谁，系统默认打回给对应的开发者

方法一

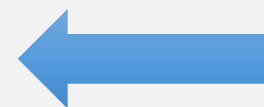
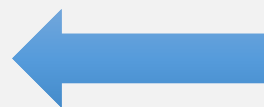


方法二

在任何界面通过键盘“C”



通过菜单中的：“创建”按钮来创建
或者在任何的界面通过直接按键盘字母“C”，即可
打开创建的表单界面

The image shows the '创建问题' (Create Issue) form in JIRA. At the top, there is a '配置字段' (Configure Fields) button. Below it, the '项目' (Project) is set to 'Gears-精细化工作管理平台 (GEA ...)' and the '问题类型' (Issue Type) is 'Story'. The '主题' (Subject) field is empty. The '描述' (Description) field has a rich text editor with various formatting options. Below the description, there are fields for '经办人' (Assignee) set to '自动', '分配给我' (Assign to me), '开发团队' (Development Team) set to 'IT-研发1团队', and '需求部门' (Request Department) set to '技术部'. At the bottom, there are buttons for '创建另一个' (Create another), '创建' (Create), and '取消' (Cancel).

- 1、在这个表单中，需要选择**项目：Gears-精细化工作管理平台**，选择**问题类型:GEARS-BUG**
- 2、在表单的其它项中，根据要求填写项目信息
- 3、检查填写没有问题，可以直接点击“保存”

项目创建成功后，界面右上角会出现项目创建成功提示，可以**点击**查看项目的创建信息

测试人员的BUG一般针对具体的Story,有时候也需要对Story所属的需求,提一些BUG,有时候参与项目,提的BUG无法对应到具体的Story或者需求,可以直接提供给项目

因此,创建BUG的时候,表单界面为:BUG所属Story,BUG所属需求,BUG所属项目,可以进行相应选择

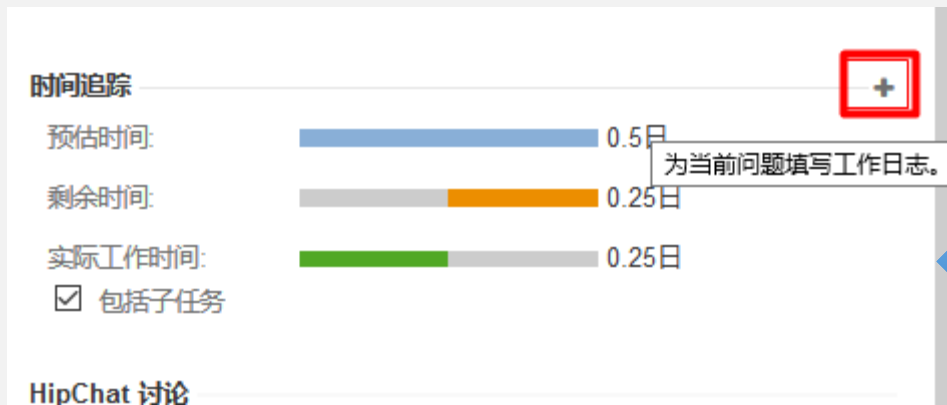
如果当前界面为项目、需求、Story的界面,创建BUG时,BUG所属Story,BUG所属需求,BUG所属项目这三项,会自动默认;

方法一



可以进入到问题Issue界面，通过更多下拉菜单，选择工作日志来记录工时

方法二



方法三



如果你使用了agile插件，可以点击这个问题，在在展开的问题详情的最上面，看到登记工作日志按钮，也可以通过key值后的***点击打开，看到工作日志菜单来登记工时

如果Story已经存在子任务，那么在Issue界面，的子任务列表中，点击后面的+号，也能够创建

测试人员，可以将工时记录在具体的测试的Story中

测试人员无需要创建测试任务，只需要测试自己经办的Story即可。

方法一









可以在问题的issue界面，在工作流按钮区，点击下一步的操作按钮；


方法二




如果使用agile，可以在面板中直接拖动任务到指定的甬道。

测试通过: GEARS-4

解决结果*	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"><p>请选择 ?</p><p>完成</p><p>取消</p><p>重复</p><p>不能重现</p><p>被否决</p><p>重复提交</p><p>无法再次复现</p><p>完成</p></div>
剩余时间	
备注	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><p>    </p><p style="text-align: right;"></p></div>

 ?

 所有用户可见

测试通过 取消

所有的问题，在全部处理完，都应当及时的关闭；在处理关闭时，有时候需要确认一下解决结果，在弹出界面中选择正确的解决结果即可。一般，有了解决结果，还认为这个问题已经处理完毕了。

待处理问题

我报告的问题

我关注的问题

我曾经办的问题

工作日志

查看报表

开始日期: 2016-08-07 结束日期: 2016-08-21 姓名: admin 查询

日期	日志	工时	操作
2016-08-21		3.0	填写日志
2016-08-20		0.0	填写日志
2016-08-19		0.0	填写日志
2016-08-18		0.0	填写日志
2016-08-17	今天的工作	0.0	
2016-08-16		0.0	填写日志
2016-08-15		0.0	填写日志
2016-08-14		0.0	填写日志
2016-08-13		0.0	填写日志

除了在处理问题时记录工时，有时候还需要登记一下每天的工作情况，可以在Gears菜单下的个人工作台，进入到工作日志中，进行登记
 可以查看一段时间的工作日志，如果哪天没有填写，可以补填写；如果已填报，不能修改；也可以看具体哪一天，在什么问题处理花费了多长时间
 更多个人工作台的使用，可以参见《Gear使用手册-通用-个人工作台》

二、个人任务管理、效率、问题管理



待办的事项:您有31条需经办问题, 有31条您报告未解决的问题, 有0条3天内由您报告并已解决的题;

待处理问题

我报告的问题

我关注的问题

我曾经办的问题

工作日志

查看报表

团队工作台

KEY	标题	状态	紧急程度	创建时间	更新日期	报告人	问题类型
GEARS-46	再来一个BUG	OPEN		2016-08-21	2016-08-21	admin	GEARS-BUG
GEARS-45	团队工作台	OPEN		2016-08-20	2016-08-21	admin	Story
GEARS-44	项目管理之项目管理人员功能项目	开发中		2016-08-20	2016-08-20	admin	GEARS-项目
GEARS-43	有风险的story	OPEN		2016-08-17	2016-08-17	admin	Story
GEARS-41	新的项目测评	已立项		2016-08-16	2016-08-17	admin	GEARS-项目
GEARS-40	来一个需求来一个需求来一个需求	开发中		2016-08-16	2016-08-20	admin	GEARS-需求
GEARS-39	来一个需求来一个需求	OPEN		2016-08-16	2016-08-17	admin	GEARS-需求
GEARS-38	来一个需求	确认中		2016-08-16	2016-08-20	admin	GEARS-需求

可以通过个人工作台，待处理的问题

待处理的问题，点击标题可以进行排序

注:如果系统使用了agile，这里默认的排序结果是按agile里的优先级进行排序的

更多个人工作台的使用，可以参见《Gear使用手册-通用-个人工作台》

待办的事项:您有23条需经办问题,有23条您报告未... 您报告并已解决的题;

待处理问题

GEARS-Scrum

GEARS-Sc Sprint 1

快速搜索: delayed 仅我的任务 最近的更新

2 todo 0 selected 0 待开发 1 开发中 0 待测试 0 测试中 0 Done

GEARS-5
↑ 每一个版本号安装时,对系统做初步的配
A

GEARS-4
↑ 引入插件升级
触发事件通知
A

GEARS-9
↑ 加入项目管理的
各项配置
A 4日

Gears-精细化工作管理平台 / GEARS-5

每一个版本号安装时,对系统做初步的配置以减少个人配置出错的概率

估计: 未预估

问题详情

Story所属需求: 无

状态: 开始

标签: 无

任务有效的处理，**建议通过jira 的agile插件来进行处理和管理**；
可以通过agile菜单下拉，进入到自己或者团队的工作面板中。

可以通过快速搜索，过滤出自己的任务；
自己的任务一般排在最上面的为高优先级；
优先级建议由SM来确认，如果自己需要调整，可以通过上下拖动任务实现（需要有优先级排序的权限）

更多敏捷以及agile的使用方法专题，请联系我们。

Thank you

基于Jira插件
为企业提供精细化工作管理
任务、资源、效率、问题

QQ:270042455

QQ支持群:571548280

Email:redcabin@163.com

<http://www.hktxcn.com>

<http://gears.hktxcn.com>

